

Jak se chránit jako spotřebitel?

21. května nás navštívila poradkyně Sdružení obrany Moravy a Slezska z. s. paní Michaela Chodilová se záměrem uskutečnit seminář pro naše studenty- třídy 3OME v rámci projektu MPO – Ochrana práv spotřebitelů.

Na semináři se studenti dozvěděli informace z oblasti:

- spotřebitelského práva,
- Zákona o ochraně spotřebitele,
- Občanského zákoníku,

kdy byla připraven témata:

1. práva z vadného plnění – reklamace
2. reklamační řízení
3. distanční smlouvy – nákupy na internetu
4. řešení sporů ze spotřebitelských smluv

Závěrem semináře dala poradkyně prostor volné diskusi pro dotazy z řad studentů.

Seminář byl velmi zajímavě veden a studenti si na praktických příkladech zjistili, jak se bránit a poradit si jako spotřebitel v případě různých nepříjemných obchodních situací.

(Ing. Nataša Studená)



